



# Manual de usuario



**Carrefour**  
MOVIL



# Índice

Bienvenido a Carrefour Móvil.....	5
Guía de instalación rápida.....	6
Internet Móvil Prepago.....	6
Internet Móvil Contrato.....	9
<b>Cómo utilizar la aplicación Mobile Partner.....</b>	<b>11</b>
Tener acceso a Internet.....	13
Servicios de SMS.....	15
Agenda.....	20
Ajustes y consulta de información.....	26
Preguntas más frecuentes.....	31
Acrónimos y abreviaturas.....	32
Condiciones generales de Servicio Prepago.....	35
Condiciones generales del servicio de datos Prepago.....	45
Anexo precios Prepago.....	47
Condiciones generales de Servicio Contrato.....	49
Condiciones generales del servicio de datos Contrato.....	63
Anexo tarifas Contrato.....	65



# Bienvenido a Carrefour Móvil

Agradecemos tu confianza comprometiéndonos a ofrecerte el mejor servicio.

Te invitamos a conocer con detalle las **ventajas** que te ofrecemos:

- Tarifas más competitivas del mercado
- Oferta de Internet Móvil más completa
- Posibilidad de cambiar de tarifa de forma gratuita según tus necesidades

Además, Carrefour pone a tu disposición su servicio de Atención al cliente en el teléfono 902 20 20 00 y en [www.carrefour.es/movil](http://www.carrefour.es/movil)

## Guía de instalación rápida

1. Saca la **tarjeta SIM**. En ella tienes tanto el código PIN como el PUK.
2. Introduce la SIM en el **módem USB** que acabas de adquirir.
3. Inserta el módem USB en tu ordenador.
4. Una vez realizados estos pasos, comienza de forma automática el programa de instalación de tu módem USB. En función de tu sistema operativo, puede pedirte que ejecutes un archivo para comenzar la instalación. Este archivo aparecerá en una ventana que se desplegará en tu escritorio.

Recuerda que, si fuese necesario, dispones de la guía de instalación del módem USB, es importante que sigas los pasos que se indican en la misma.

## Internet Móvil Prepago

### **TARIFA DIARIA** (tarifa por defecto)

Es el precio final, nunca se te cobrará más.

No tienes contrato. Sólo pagas el día (natural) que te conectas.

Tarifa plana. No cortamos el servicio, tan sólo te reducimos la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 100 MB.

Esta tarifa viene activada por defecto en la tarjeta SIM que acabas de adquirir.

## BONO 1GB

No tienes contrato.

Se te aplica cuando tú lo solicitas.

La duración del bono es de 30 días naturales. Una vez pasados estos 30 días debes volver a solicitarlo, si no volverás a la tarifa diaria.

Tarifa plana. No cortamos el servicio, tan sólo te reducimos la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 1GB.

### ¿Cómo lo solicito?

Para poder contratar el Bono 1GB prepago, debes disponer de saldo suficiente en tu tarjeta SIM.

Desde tu módem USB debes enviar un **SMS gratuito al 22864** con el texto **ALTA BONO 1GB**. Recibirás un SMS informándote de la contratación del Bono.

Para consultar el volumen de datos que llevas consumido a lo largo del mes puedes enviar un **SMS gratuito al 22864** con el texto **BONO 1GB**. Recibirás un SMS informándote del consumo acumulado que llevas realizado en ese mes. Puedes realizar 5 consultas gratuitas a lo largo del mes.

En la página 13 de este manual tienes detallados los pasos a seguir para enviar SMS desde la aplicación Mobile Partner.

## BONO 3GB

No tienes contrato.

Se te aplica cuando tú lo solicitas.

La duración del bono es de 30 días naturales. Una vez pasados estos 30 días debes volver a solicitarlo, si no volverás a la tarifa diaria.

Tarifa plana. No cortamos el servicio, tan sólo te reducimos la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 3GB.

### ¿Cómo lo solicito?

Para poder contratar el Bono 3GB prepago, debes disponer de saldo suficiente en tu tarjeta SIM.

Desde tu módem USB debes enviar un **SMS gratuito al 22864** con el texto **ALTA BONO 3GB**. Recibirás un SMS informándote de la contratación del Bono.

Para consultar el volumen de datos que llevas consumido a lo largo del mes puedes enviar un **SMS gratuito al 22864** con el texto **BONO 3GB**. Recibirás un SMS informándote del consumo acumulado que llevas realizado en ese mes. Puedes realizar 5 consultas gratuitas a lo largo del mes.

En la página 13 de este manual tienes detallados los pasos a seguir para enviar SMS desde la aplicación Mobile Partner.

## Recargas

En el momento de realizar la compra, la SIM que acabas de adquirir viene con un saldo inicial que te permite comenzar a navegar desde el primer momento.



Para recargar tu saldo y poder seguir utilizando el servicio posteriormente, puedes realizar tus recargas en:

**Hipermercados Carrefour**

**Supermercados Carrefour Market y Express**

**Supermercados DIA**

**Call Center Carrefour (llamando al 902 20 20 00)**

**En [www.carrefour.es/movil](http://www.carrefour.es/movil)**

**Cajeros 4B**

**Kioscos y establecimientos autorizados**

## Internet Móvil Contrato

### PLAN MENSUAL 1GB

Tarifa plana.

Se reduce la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 1GB dentro del mes en curso.

En cada nuevo ciclo comienzas a navegar a la máxima velocidad.

No cortamos el servicio ni te cobramos más que el precio contratado.

#### ¿Cómo lo contrato?

Para poder contratar el Plan mensual 1GB, rellena la solicitud que se adjunta y entrégala en el stand Carrefour Móvil de tu hipermercado junto con una copia del DNI y un justificante bancario.

## PLAN MENSUAL 3GB

Tarifa plana.

Se reduce la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 3GB dentro del mes en curso.

En cada nuevo ciclo comienzas a navegar a la máxima velocidad.

No cortamos el servicio ni te cobramos más que el precio contratado.

### ¿Cómo lo contrato?

Para poder contratar el Plan mensual 3GB, rellena la solicitud que se adjunta y entrégala en el stand Carrefour Móvil de tu hipermercado junto con una copia del DNI y un justificante bancario.

## PLAN MENSUAL 3GB PC

Tarifa plana.

Se reduce la velocidad cuando sobrepasas la cantidad de 3GB dentro del mes en curso.

En cada nuevo ciclo comienzas a navegar a la máxima velocidad.

No cortamos el servicio ni te cobramos más que el precio contratado.

Este plan mensual está vinculado a un compromiso de permanencia de 24 meses en el servicio, por el que se recibirá un apoyo económico para la adquisición de terminales para acceso a internet.

**Tarifa promocional, solo podrá ser contratada en las fechas publicitadas por Carrefour Móvil.**

# Cómo utilizar la aplicación Mobile Partner

## Iniciar aplicación

Para iniciar la aplicación, haz doble clic en el icono de acceso directo que se ha creado en el escritorio de tu ordenador.

Si se te solicita que introduzcas el código PIN (Personal Identification Number), indica el código correcto y haz clic en Aceptar.






## Descripción de la aplicación

### Iconos de acceso directo

Haga click en	Para
	Conexión
	Consultar las estadísticas de los datos transferidos
	SMS
	Agenda


## Información de estado

En la siguiente tabla se indica toda la información de estado posible.

Información de estado	Descripción
Señal de la red	Indica la intensidad de la señal de red.
Información de red	Muestra el perfil de la red actual.
Nuevo mensaje	Si está activado el aviso de SMS, cuando haya un nuevo SMS:  Parpadeará el icono  en la barra de estado. En la esquina inferior derecha de la pantalla de su PC, se muestra el cuadro de diálogo Aviso.
Mensaje sin leer	Cuando haya un mensaje sin leer:  Parpadeará el icono  en la barra de estado. Cuando sitúes el cursor en el icono, se mostrará el número de mensajes sin leer.
Conexión de red	Muestra información acerca de la conexión de red:  : la red está conectada.  : la red no está conectada.
Datos transferidos	 : descarga de datos en curso.  : carga de datos en curso.

## Tener acceso a Internet

Puedes establecer la conexión con la red utilizando una de las opciones siguientes:

1. Haz clic en  .
2. Selecciona el perfil correcto en la flecha desplegable.
3. Haz clic en Conectar para configurar la conexión.
4. Inicia el explorador de tu PC para tener acceso a Internet.

Nota: Una vez establecida la conexión, la pantalla principal muestra los detalles de la red actual. Una vez establecida la conexión, elige *Desconectar* para desconectar de la red.

## Estadísticas

Puedes utilizar la función Estadísticas para ver el nivel de tráfico de la red.

### Ver las estadísticas

Para ver las estadísticas, puedes hacer lo siguiente:

1. Haz clic en  para mostrar la interfaz de estadísticas.

2. En el árbol de navegación, haz clic en las fichas siguientes para mostrar el diagrama correspondiente.

**Transferencia:** muestra la duración de la conexión actual, velocidad de carga/descarga y los datos de la conexión actual.

**Estadísticas:** muestra la hora del último reinicio, y los datos cargados y descargados diaria, mensual y anualmente.

Nota: Las estadísticas del tráfico se proporcionan a título informativo. La información real del tráfico se proporciona tomando como base los datos de tráfico recopilados por el operador.



## Reestablecer las estadísticas

Para restablecer las estadísticas, puedes hacer lo siguiente:

1. En el árbol de navegación, haz clic en una ficha con el botón secundario.
2. Elige *Restablecer estadísticas*.
3. En el cuadro de diálogo *Confirmar*, haz clic en Sí.

## Servicios de SMS



1. Haz clic en  para mostrar la opción SMS.
2. Haz clic en  para escribir nuevo SMS.
3. Introduce el número de destinatario utilizando una de las opciones siguientes:  
Introduce el número del destinatario directamente o selecciona uno de los contactos de la agenda.
4. Escribe el contenido del mensaje.

Después de redactarlo, puedes elegir una de las opciones siguientes:

Haz clic en *Enviar* para enviar el mensaje.

Haz clic en *Guardar* para guardar el mensaje como borrador.


Haz clic en *Cerrar* para dejar de editar el mensaje actual. Si haces clic en Sí en el cuadro de diálogo *Aviso*, puedes guardar el mensaje en el *Borrador*.

Nota: Puedes enviar un mensaje de grupo como máximo a 20 números de teléfono. Debes separar cada uno de los números con ";". Puedes escribir como máximo 2048 caracteres por mensaje.


## Bandeja de entrada

En Bandeja de entrada se almacenan los mensajes recibidos. Para mostrar la página Bandeja de entrada haz lo siguiente:



1. Haz clic en  para mostrar la página SMS.
2. Elige Local > Bandeja de entrada para mostrar la página Bandeja de entrada.

## Buscar un mensaje

Haz clic en . A continuación, introduce el nombre o el número de teléfono del emisor, parte del contenido del mensaje o el día o la hora en que lo recibiste.

Nota: Puedes introducir parte del contenido del mensaje para realizar la búsqueda. Cuando busques el mensaje, la lista de mensajes coincidentes se actualiza automáticamente según la información que introduzcas. Se muestran los mensajes que coinciden en el grupo de la búsqueda. Sólo se muestran mensajes si se encuentran mensajes coincidentes.

## Ver un mensaje

Puedes ver un mensaje en la bandeja de entrada de la siguiente forma:

1. Abre la página SMS y selecciona el mensaje que deseas leer.
2. Haz clic en el mensaje seleccionado.  
Debajo de la lista de mensajes, se muestra el nombre y el número de teléfono del emisor del mensaje, así como el contenido y la hora de recepción.
3. Haz clic con el botón secundario en el mensaje seleccionado y podrás elegir las opciones siguientes:

*Enviar*: enviar el mensaje a su destinatario.

*Responder*: la opción Responder permite editar el mensaje y enviarlo al emisor.

*Desviar*: desviar el mensaje a otra persona.

*Guardar número*: en la interfaz Nuevo contacto, permite introducir otra información y guardar el contacto.



*Eliminar*: eliminar el mensaje.

*Borrar todo*: borrar todos los mensajes de la bandeja de entrada.

Nota: Puedes mantener presionadas las teclas Mayús o Ctrl, y hacer clic en los mensajes seleccionados, o puede presionar Ctrl+A para seleccionar todos los mensajes de la lista.

Los mensajes eliminados de la bandeja de entrada se almacenan en la Papelera.

Únicamente puedes desviar un mensaje a la vez.

También puedes hacer clic en los iconos de acceso directo, encima de la lista de mensajes, para efectuar una de las operaciones siguientes:



: responder al mensaje seleccionado.



: desviar el mensaje seleccionado.



: eliminar el mensaje seleccionado.

## Elementos enviados

En Elementos enviados se almacenan los mensajes enviados, tanto los que se han enviado correctamente como los que no ha sido posible enviar.

Para mostrar la página Elementos enviados haz lo siguiente:

1. Haz clic en  para mostrar la página SMS.
2. Elige Local > Elementos enviados para mostrar la opción Elementos enviados.

Nota: Para obtener información más detallada, consulta Bandeja de entrada.

# Borrador, Favoritos, Papelera e Informe

En *Borrador* se almacenan los borradores de los mensajes.

En *Favoritos* se almacenan tus mensajes favoritos.

En *Papelera* se almacenan los mensajes eliminados del buzón local.

En *Informe* se almacenan las notificaciones de entrega de los mensajes enviados.

## Ajustes de SMS

Elige Herramientas> Opciones y haz clic en la carpeta SMS.

## Ajustes de avisos de SMS

Puedes seleccionar un indicador visual y un indicador de audio.

Opción	Descripción
Indicador visual para SMS nuevos	Cuando recibas un nuevo SMS, se mostrará un cuadro de diálogo. A continuación, podrás:  Hacer clic en Ver para ver el nuevo mensaje. Hacer clic en Cancelar para ver el mensaje más adelante.
Indicador de audio para SMS nuevos	Puedes efectuar una de las operaciones siguientes:  Hacer clic en Examinar para seleccionar un archivo de tono de SMS.  Hacer clic en Probar para reproducir el tono de SMS y hacer clic en Detener para detener la reproducción del tono de SMS. Una vez hecho esto, cuando se recibas un nuevo mensaje se reproducirá el tono de SMS seleccionado.

*Nota:*  
El tono de SMS puede ser un archivo \*.wav o \*.mid

## Seleccionar la forma de guardar los mensajes

Podrás seleccionar cómo guardar los mensajes de la siguiente forma:

1. Elige *Herramientas* > *Opciones* > *SMS*.
2. Selecciona cómo guardar mensajes en la zona *Modo de guardado de mensajes nuevos*.

## Configurar el número SMSC y la validez de los mensajes

La información del número SMSC (centro de SMS) se proporciona con la tarjeta SIM/USIM. Cuando se inserta la tarjeta SIM/USIM, la información se cambia automáticamente. Si la tarjeta no contiene información o si borras la información accidentalmente, ponte en contacto con el proveedor de la tarjeta.

La validez de los mensajes es el período durante el cual se almacenan los mensajes en el centro de SMS. Las opciones son 12 horas, 24 horas, 30 días y Máximo.

## Solicitar informe de entrega

Puedes seleccionar *Solicitar informe de entrega* para activar la función de informe de entrega.

Cuando esta función está activada, la red entrega un informe de estado del mensaje enviado.

# Agenda


Con esta aplicación, puedes administrar cómodamente los contactos de la agenda.

## Administrar la agenda en local

Para tener acceso a la agenda local, puedes hacer lo siguiente:

1. Haz clic en  para mostrar la página Agenda.
2. Haz clic en Local, en el árbol de navegación.

## Crear un contacto

1. Haz clic en  para mostrar la página Nuevo contacto.
2. Introduce la información.
3. Haz clic en Aceptar para guardar el contacto.

Nota: La información de contacto no puede estar vacía ni contener únicamente espacios o caracteres de salto de línea.

## Buscar un contacto

Haz clic en . A continuación, introduce la información de contacto.

Nota: Para buscar, puedes introducir parte de la información de contacto. Puedes introducir información de cualquiera de los campos de contacto.

Cuando busques el contacto, la lista de contactos se actualiza automáticamente según la información que introduzcas. Se muestran los contactos que coinciden en el grupo de la búsqueda. Sólo se muestran contactos si se encuentra algún contacto que coincide en el grupo.

## Ver un contacto

Puedes ver un contacto de la siguiente forma:

1. Ve a la agenda local y selecciona el contacto que deseas ver.

2. Haz clic en el contacto seleccionado. Se mostrará el nombre del contacto, el número de móvil, el número del trabajo, el número particular, la dirección de correo electrónico y las observaciones debajo de la lista de contactos.
3. Haz clic con el botón derecho en el contacto seleccionado y podrás:

*Editar contacto*: cambiar la información del contacto.

*Eliminar contacto*: eliminar el contacto.

*Enviar*: enviar un mensaje al número de móvil del contacto.

También puedes hacer clic en los iconos de acceso directo, encima de la lista de contactos, para efectuar una de las operaciones siguientes:



: editar el contacto seleccionado.



: eliminar el contacto seleccionado.



: enviar un mensaje al número de móvil del contacto.

## Administración de grupos

### Crear un grupo

Puedes crear un grupo para administrar los contactos locales por categoría.

1. En el árbol de navegación, haz clic con el botón derecho en *Local* y elige *Grupo nuevo*.
2. Introduce el nombre del grupo.

Nota: El nombre del grupo no puede estar vacío ni ser idéntico a un nombre existente. Únicamente se pueden administrar contactos locales por grupo.

### Modificar un nombre de grupo

1. Selecciona el grupo que deseas modificar.
2. En el árbol de navegación, haz clic con el botón derecho en el grupo seleccionado y elige *Renombrar grupo*.

### 3. Introduce el nuevo nombre del grupo.

Nota: No se puede renombrar los dos grupos predeterminados Local y SIM/USIM.


## Agregar un contacto

Puedes agregar un contacto de Local a otro grupo de la siguiente forma:

1. Selecciona uno o varios contactos en Local.
2. Arrastra los contactos seleccionados a otro grupo.

Nota: Cuando arrastres el contacto o los contactos seleccionados, si mantienes presionada la tecla Ctrl, se podrán copiar los contactos a otro grupo. Si no la mantienes presionada, los contactos se moverán a otro grupo.

Puedes agregar un contacto a un grupo de la siguiente forma:

1. Selecciona un grupo en el árbol de navegación.
2. Haz clic en  o haz clic con el botón derecho en la lista de contactos y elige Nuevo contacto.
3. Introduce la información.

## Eliminar un contacto

1. Muestra la lista de contactos de un grupo.
2. Selecciona el contacto que deseas eliminar.
3. Haz clic con el botón secundario en el contacto seleccionado y elige Eliminar del grupo.

Nota: El contacto se quita del grupo pero no se elimina de forma permanente.

## Eliminar un grupo

1. En el árbol de navegación, haz clic con el botón derecho en un grupo y elige Eliminar grupo.
2. Haz clic en Aceptar.

Nota: Cuando se elimina un grupo, los contactos del grupo no se eliminan. Siguen estando en la agenda de Local o en otros grupos.

## Enviar mensajes a grupos

1. Haz clic con el botón secundario en un grupo en el árbol de navegación y elige **Enviar SMS** para mostrar la interfaz *Nuevo*.  
Todos los contactos del grupo seleccionado son los destinatarios del mensaje.
2. En la interfaz *Nuevo*, introduce el contenido del mensaje.
3. Tras editar el contenido, puedes elegir las siguientes opciones:  
Haz clic en *Enviar*: para enviar el mensaje.  
Haz clic en *Guardar*: para guardar el mensaje como borrador.  
Haz clic en *Cerrar*: para salir de la edición del mensaje actual. Si haces clic en *Sí* en el cuadro de diálogo *Aviso*, el mensaje se guarda en *Borrador*.

## Administración de la agenda en la tarjeta SIM/USIM

Puedes guardar los contactos en la tarjeta SIM/USIM. Las operaciones realizadas con los contactos del terminal son las mismas que las de los contactos en la tarjeta SIM/USIM. Para obtener información más detallada, consulta **Administrar la agenda en local**.

Nota: El proveedor de servicios proporciona las tarjetas SIM/USIM. Para obtener información más detallada, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.


## Importar y exportar

Puedes exportar los contactos de Local o de la tarjeta SIM/USIM a un archivo \*.csv e importar los contactos de un archivo \*.csv a la agenda de Local o a la tarjeta SIM/USIM.

Nota: En la agenda local, selecciona uno o varios contactos. Arrastra el contacto o los contactos a la tarjeta SIM/USIM en el árbol de navegación. Los contactos se exportarán a la agenda de la tarjeta SIM/USIM.

## Importar contactos


Puedes importar contactos de un archivo \*.csv a la agenda local o a la tarjeta SIM/USIM.

1. Haz clic en  para mostrar la interfaz *Agenda*.
2. En el árbol de navegación, haz clic en *Local* o en *SIM/USIM*.
3. Haz clic con el botón secundario en la lista de contactos y elige *Importar*.
4. Elige un archivo para importar los contactos. Haz clic en *Abrir* para mostrar la interfaz *Asignación de campos*.
5. Arrastra el valor del archivo al campo correspondiente de la derecha.
6. Haz clic en *Aceptar*.

Nota: El número máximo de contactos que se pueden guardar en la tarjeta SIM/USIM depende de la capacidad de dicha tarjeta. Al importar contactos a una tarjeta SIM/USIM, si ésta se llena, la importación se detendrá automáticamente. El contenido de los contactos importados no se verá afectado.

## Exportar contactos

Puedes exportar contactos de la agenda local y la tarjeta SIM/USIM. Los contactos exportados únicamente se pueden guardar en un archivo \*.csv.

1. Haz clic en  para mostrar la interfaz *Agenda*.
2. En el árbol de navegación, haz clic en *Local* o en *SIM/USIM*.




3. Elige una de las operaciones siguientes:  
Haz clic con el botón derecho en la lista de contactos y elige *Exportar todos los contactos*.  
Elige uno o varios contactos, haz clic con el botón secundario y elige *Exportar los contactos seleccionados*.
4. Elige la ruta en la que deseas guardar los contactos seleccionados.
5. Especifica el nombre de archivo y haz clic en *Guardar*.

Nota: Puedes mantener pulsadas las teclas Mayús o Ctrl, y hacer clic en los contactos seleccionados, o puedes pulsar Ctrl+A para seleccionar todos los contactos de la lista.

## Importar contactos desde Outlook

Esta sección describe cómo importar contactos desde Outlook a la memoria de almacenamiento gestionada por el Administrador del terminal.

1. Haz clic en  .
2. Selecciona *Local*.
3. Haz clic con el botón derecho en la lista de contactos.
4. Selecciona *Importar agenda de Outlook Express*.
5. En la ventana *Asignación de campos*, arrastra los valores de Outlook hasta el campo *Local*. De esta forma, se establece una correlación entre los valores de Outlook y los campos locales.
6. Haz clic en *Aceptar*.

## Cambiar de idioma

La aplicación incluye varias opciones de idioma. Mientras se está ejecutando el software, puedes elegir *Herramientas > Idioma* para cambiar de idioma.

## Operaciones con PIN

Si en tu terminal se utiliza una tarjeta SIM/USIM, el código PIN (Personal Identity Number) protege a tu tarjeta de un uso no autorizado. Puedes modificar el código PIN y activar o desactivar la verificación del código PIN.

Nota: Junto con tu tarjeta SIM/USIM, se te proporcionan el código PIN y el código PUK (PIN Unblocking Key). Para obtener información más detallada, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.

### Activar o desactivar la verificación del PIN

Puedes activar la verificación del PIN. Si está activada, tendrás que introducir el código PIN cuando inicies Administración de terminales de nuevo. Para activar, elige: *Herramientas > Operaciones con PIN > Activar comprobación de PIN*.

Para desactivar, elige: *Herramientas > Operaciones con PIN > Desactivar comprobación de PIN*.

### Modificar el código PIN

1. Elige *Herramientas > Operaciones con PIN > Modificar PIN*.
2. En el cuadro de diálogo Modificar PIN, introduce el código PIN actual y el nuevo código PIN.
3. Introduce otra vez el nuevo código PIN.
4. Haz clic en *Aceptar* para finalizar la modificación.

Nota: El código PIN debe ser una cadena numérica de 4 dígitos.

## Introducir el código PIN

Cuando se activa la verificación del PIN, tienes que introducir el código PIN correcto para utilizar las funciones relacionadas con la red.

1. Elige *Herramientas* > *Operaciones con PIN* > *Introducir PIN*.
2. Introduce el código PIN correcto.
3. Haz clic en *Aceptar* para finalizar la verificación.

Nota: Si introduces un código PIN incorrecto un número de veces preestablecido, se bloqueará la tarjeta SIM/USIM y no podrás utilizarla hasta que introduzcas el código PUK. Administración de terminales te solicita que introduzcas el código PIN o el código PUK el número de veces restante.

## Desbloquear el PIN

Si la tarjeta SIM/USIM está bloqueada, se muestra el cuadro de diálogo *Desbloquear PIN* después de iniciar *Administración de terminales*.

1. Introduce el código PUK correcto.
2. Introduce el nuevo código PIN.
3. Haz clic en *Aceptar* para finalizar la modificación.

## Ver información de diagnóstico

Elige *Herramientas* > *Diagnóstico* para ver información de la aplicación.

## Ajustes de inicio

Puedes configurar la aplicación para que se inicie automáticamente con Windows y para minimizar la aplicación después del inicio.

1. Elige *Herramientas* > *Opciones*.
2. Haz clic en *General*, en el árbol de navegación.

3. Puedes elegir las siguientes opciones:  
Seleccionar *Ejecutar* al iniciar Windows:  
*Administración de terminales* se ejecuta automáticamente junto con Windows.  
Seleccionar *Minimizar ventana* al iniciar: la interfaz *Administración de terminales* se minimizará automáticamente después de lanzar *Administración de terminales*.
4. Haz clic en *Aceptar* para guardar los ajustes.

## Configuración de red

Para mostrar la interfaz Red, haz lo siguiente:

1. Elige *Herramientas* > *Opciones*.
2. En el árbol de navegación, haz clic en *Red*.

## Seleccionar un tipo de red

Puedes seleccionar diferentes tipos de red para buscar y tener acceso rápidamente a la red.

1. Haz clic en la ficha *Tipo de red*.
2. En el cuadro combinado desplegable *Tipo de red*, selecciona el tipo de red correspondiente.
3. En el cuadro de lista desplegable *Banda*, selecciona la frecuencia de banda correspondiente.
4. Haz clic en *Aplicar*.
5. Haz clic en *Aceptar* para guardar y activar los ajustes.

## Seleccionar un modo de registro

Después de seleccionar el tipo de red, puedes ajustar la búsqueda y el modo de registro.

1. Haz clic en la ficha *Modo de registro*.
2. Selecciona *Búsqueda automática y registro* o *Búsqueda manual y registro*.

## Búsqueda automática y registro

Cuando selecciones *Búsqueda automática y registro*, el terminal puede buscar y registrarse automáticamente en la red proporcionada.

## Búsqueda manual y registro

1. Selecciona *Búsqueda manual y registro*.
2. Haz clic en *Actualizar*.
3. Selecciona un nombre de operador de la lista.
4. Haz clic en *Registro*.

## Ajustes del perfil de conexión

Para mostrar la interfaz Conexión telefónica, puedes hacer lo siguiente:

1. Elige *Herramientas > Opciones*.
2. En el árbol de navegación, haz clic en *Administrador de perfiles*.
3. Haz clic en la ficha *Conexión telefónica*.

Nota: Para obtener información detallada sobre cómo ajustar el perfil, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.

## Crear un perfil de conexión telefónica

1. Haz clic en *Nuevo* para establecer el nombre del perfil, el número de acceso, el nombre de usuario, la contraseña, el nombre de punto de acceso (APN). El APN de Carrefour Móvil es CARREFOURINTERNET, los campos usuario y contraseña debes dejarlos en blanco. Esta información es de utilidad en el caso de que quieras utilizar tu SIM de datos en un módem USB libre.
2. Haz clic en *Avanzados* para establecer la información de IP, el protocolo de autenticación, el servidor de nombres de dominio (DNS) y el servicio de nombres Internet de Windows (WINS).
3. Haz clic en *Aceptar* para guardar los ajustes avanzados y regresar a la interfaz *Conexión telefónica*.

4. Haz clic en *Aceptar* y se mostrará el cuadro de diálogo *Aviso*.
5. Haz clic en *Sí* para guardar los ajustes o haz clic en *No* para cancelar los ajustes.

## Editar un perfil de conexión telefónica

1. En el cuadro combinado desplegable *Nombre del perfil*, selecciona un ajuste.
2. Haz clic en *Editar* para modificar el nombre del perfil, el número de acceso, el nombre de usuario, la contraseña, el nombre de punto de acceso (APN).
3. Haz clic en *Avanzados* para establecer la información de IP, el protocolo de autenticación, el DNS y el WINS.
4. Haz clic en *Aceptar* para guardar los ajustes avanzados y regresar a la interfaz *Conexión telefónica*.
5. Haz clic en *Aceptar* y se mostrará el cuadro de diálogo *Aviso*.

Haz clic en *Sí* para guardar los ajustes o haz clic en *No* para cancelar las modificaciones.

## Eliminar un perfil de conexión telefónica

1. En el cuadro combinado desplegable *Nombre del perfil*, selecciona un ajuste.
2. Haz clic en *Eliminar* y se mostrará el cuadro de diálogo *Aviso*.
3. Haz clic en *Sí* para eliminar el ajuste o haz clic en *No* para cancelar la eliminación.

## Preguntas más frecuentes

### ***¿Qué debo hacer si no puedo tener acceso a Internet?***

1. Comprueba la intensidad de la señal de red.
2. Comprueba si has activado el servicio en línea inalámbrico. Puedes preguntar al operador de red local cómo activarlo.
3. Si el servicio en línea inalámbrico está activado, comprueba los ajustes de red según las instrucciones descritas en "Servicios de Internet" en la página 3.

### ***¿Por qué se muestra únicamente parte del contenido pegado al editar mensajes?***

Cuando se edita un mensaje, se puede introducir un máximo de 2048 caracteres. Si la cantidad de información pegada supera ese límite, se eliminará automáticamente la parte que lo sobrepase.

### ***Se recibe un mensaje pero no aparece ningún aviso. ¿Por qué?***

No has establecido un aviso visual para los mensajes. Elige *Herramientas*> *Opciones*> *SMS*. En el área Indicador de SMS, selecciona Indicador visual para SMS nuevos.

# Acrónimos y abreviaturas

## Números

3G Tercera generación

## A

APN Access Point Name (nombre de punto de acceso)

## D

DNS Domain Name Server (servidor de nombres de dominio)

## G

GPRS General Packet Radio Service (servicio general de paquetes por radio)

## P

PIN Personal Identification Number (número de identificación general)

PUK PIN Unblocking Key (código personal de desbloqueo)

## S

SIM Subscriber Identity Module (módulo de identificación del abonado)

## U

USIM UMTS Service Identity Module (módulo de identidad de servicio UMTS)

## W

WINS Windows Internet Name Service (servicio de nombres de Internet de Windows)





