

BASES DE LA GARANTÍA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO

Si encuentras los libros de texto más baratos te abonamos 10 veces la diferencia (*)

1. Esta garantía será válida para todos los libros de texto de venta en Hipermercados Carrefour en los niveles de Primaria y Secundaria Obligatoria, incluidos los que hayan sido previamente reservados a través de www.carrefour.es (pero no la venta directa de libros de texto sin reserva a través de www.carrefour.es). Quedan excluidos de la garantía los libros de lectura, diccionarios, atlas, biblias y el resto de material complementario.
2. El cliente que solicita la garantía deberá haber comprado los libros de texto en Hipermercados Carrefour entre el 26 de mayo y el 30 de septiembre de 2015, ambos inclusive, lo que deberá acreditar mediante el correspondiente ticket de compra. Solamente se admitirá una petición por cliente para un mismo libro.
3. El cliente podrá acreditar el precio de venta del otro establecimiento donde lo haya visto más barato con un ticket original o con una factura de compra original. Dicho documento, que no puede contener enmiendas ni tachaduras, será sellado por Carrefour y no podrá ser objeto de utilización, por la misma o distinta persona, para una nueva petición de aplicación de la presente promoción.
4. El cliente tendrá un plazo de 7 días naturales desde la fecha de compra en hipermercados Carrefour para solicitar la diferencia. La comparación entre ambos precios (hipermercado Carrefour y competencia) será:
 - a. El mismo día en el que el cliente nos solicita la diferencia.
 - b. El precio existente ese mismo día en la competencia.
 - c. Se hará solo con establecimientos que se encuentren dentro de la misma provincia y siempre con precios de venta con impuestos incluidos.
5. A los efectos de comparación con los PVP de Hipermercados Carrefour serán válidos los precios destinados a consumidores finales y señalizados en el punto de venta, excluyéndose, por lo tanto, precios de colegios, de economatos, clubes de compra, ampas, establecimientos mayoristas, liquidaciones especiales, mercados y mercadillos callejeros, compra por internet, compra por catálogo, venta por teléfono o cualquier otra forma de venta a distancia. No se aceptarán comparaciones con PVP de la competencia que se hubieran comunicado y publicado como erróneos, bien en el mismo punto de venta bien en los medios de comunicación. Así mismo, no se aceptarán comparaciones con PVP que pudieran incumplir la legislación vigente.
6. La comparación de precios se hará entre libros del mismo título, asignatura, proyecto, edición y editorial e iguales condiciones promocionales (descuentos, regalo de otro artículo, etc.).
7. Carrefour dispone de 10 días naturales desde que el cliente solicita la GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO para, en caso que corresponda, hacer efectivo el abono de 10 veces la diferencia del precio Carrefour mediante una Tarjeta Regalo del modelo Compra de Carrefour. Una vez efectuado este abono, el ticket de compra Carrefour se invalidará para posteriores solicitudes de esta GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO.
8. En el caso de que el importe de 10 veces la diferencia supere el precio de compra del libro de texto en el hipermercado Carrefour, la garantía se entenderá cubierta abonando al cliente como máximo el valor de compra del libro (PVP que figure en el ticket de compra del Hipermercado Carrefour).
9. En caso de posterior devolución del libro, se descontaría la cantidad abonada al cliente por motivo de esta GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO. Igualmente, podrá descontarse cualquier otro descuento asociado al artículo que se hubiera aplicado en el momento de su compra.
10. Las bases de esta GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO están a disposición de los clientes en Atención al Cliente de Hipermercados Carrefour y carrefour.es.
11. No se aplicará la GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO a clientes que hayan abonado los libros de texto con algún Cheque o Vale de la Comunidad Autónoma.

(*) En todos los libros de texto de Primaria y Secundaria Obligatoria (con exclusión de la venta directa sin reserva a través de www.carrefour.es).