

BASES DE LA GARANTIA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO

1. **“Si encuentras los libros de texto más baratos te abonamos 10 veces la diferencia”**
2. Esta garantía será válida para todos los libros de texto de venta en Carrefour. Se consideran libros de texto los libros de los niveles de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, quedando excluidos los libros de lectura, diccionarios, atlas y biblias. El límite máximo del abono es el precio de compra del libro de texto en Carrefour.
3. El cliente que solicita la garantía deberá haber comprado los libros de texto en Carrefour entre el 1 de junio y el 30 de septiembre de 2012, ambos inclusive, lo que deberá acreditar mediante el correspondiente ticket de compra. Solamente se admitirá una petición por cliente para un mismo libro.
4. La comparación con la competencia será con PVP vigentes el mismo día en que el cliente nos lo solicita. En el caso de que el cliente haya adquirido el artículo en Carrefour tendrá un plazo de 7 días para solicitarla. La comparación se hará solamente con establecimientos que se encuentren dentro de la misma provincia y siempre con precios de venta con impuestos incluidos.
5. A los efectos de comparación con los PVP de Carrefour, serán válidos los precios destinados a consumidores finales y señalizados en el punto de venta, excluyéndose, por lo tanto, precios de colegios, de economatos, clubes de compra, establecimientos mayoristas, liquidaciones especiales, mercados y mercadillos callejeros, compra por Internet, compra por catálogo, venta por teléfono o cualquier otra forma de venta a distancia. No se aceptarán comparaciones con PVP de la competencia que se hubieran comunicado y publicado como erróneos, bien en el mismo punto de venta bien en los medios de comunicación. Así mismo, no se aceptarán comparaciones con PVP que pudieran incumplir la legislación vigente.
6. La comparación de precios se hará entre libros del mismo título, asignatura, proyecto, edición y editorial e iguales condiciones promocionales (descuentos, regalo de otro artículo, etc.).
7. El cliente podrá acreditar el precio de venta del otro establecimiento donde lo haya visto más barato a través de soporte publicitario, ticket o factura de compra.
8. Carrefour dispone de 10 días desde que el cliente solicita la GARANTÍA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO para comprobar el precio indicado por el cliente y hacer efectivo el abono de 10 veces la diferencia del precio mediante una Tarjeta Regalo Carrefour. Una vez efectuado este abono, el ticket de compra se invalidará para posteriores solicitudes de esta GARANTÍA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO.
9. En el caso de que el importe de las 10 veces la diferencia supere el precio de compra del libro de texto en Carrefour, la garantía se entenderá cubierta abonando al cliente como máximo el valor de compra del artículo (PVP que figure en el ticket de compra).
10. En caso de posterior devolución del libro, se descontaría la cantidad abonada al cliente por motivo de esta GARANTÍA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO. Igualmente, podrá descontarse cualquier otro descuento asociado al artículo que se hubiera aplicado en el momento de su compra.
11. Las bases de esta GARANTÍA DEL MEJOR PRECIO EN LIBROS DE TEXTO están a disposición de los clientes en el Departamento de Atención al Cliente de Carrefour y en www.carrefour.es